

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario Buttafuoco Fabio

Anno 2022

In valore assoluto

| | | |
|---|------------------------|---|
| Numero di reclami ricevuti | Trattabili | 0 |
| | Non trattabili | 0 |
| | Totale | 0 |
| Numero di reclami trattabili | Accolti | 0 |
| | Evasi Transatti | 0 |
| | Respinti | 0 |
| | In istruttoria | 0 |
| Tempo medio di evasione* | | 0 |
| Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele | | 0 |
| Numero di reclami riaperti accolti o transatti | | 0 |

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

| | |
|--|---|
| Valore economico dei reclami (in valore assoluto) | 0 |
| Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo) | 0 |
| Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere | 0 |
| (rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate") | |

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario Buttafuoco Fabio

Anno 2022

In valore assoluto

| | | | |
|-------------------------------------|---------------|----------------|---|
| Numero di reclami trattabili | | Accolti | 0 |
| | Evasi | Transatti | 0 |
| | | Respinti | 0 |
| | | In istruttoria | 0 |
| | Totale | | 0 |
| Tempo medio di evasione* | | | 0 |

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e
Area geografica - Prospetto ANNUALE**

Intermediario Buttafuoco Fabio

Anno 2022

In valore assoluto

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Tipologia proponente | Diretto interessato | 0 |
| | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
| | Legale | 0 |
| | Consulente | 0 |
| | Altro | 0 |
| Tipologia reclamante | Contraente | 0 |
| | Assicurato | 0 |
| | Danneggiato | 0 |
| | Beneficiario | 0 |
| | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
| | Altro | 0 |
| Area geografica | Nord | 0 |
| | Centro | 0 |
| | Sud | 0 |
| | Isole | 0 |
| | Altro | 0 |